

## Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post

### Artikel 1 - Definities

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Afgiftelocatie:         | de tussen Sandd en Opdrachtgever overeengekomen locatie waar de Postzendingen voor Bezorging dienen te worden afgeleverd door de Opdrachtgever dan wel, indien geen locatie is overeengekomen, de locatie waar Sandd Postzendingen voor Bezorging in ontvangst neemt; |
| Algemene Voorwaarden:   | de onderhavige Algemene Voorwaarden voor bezorging van Losse Post;  |
| Bezorgdag(en):          | de door Sandd vastgestelde dagen per week waarop Postzendingen door Sandd bezorgd worden;   |
| Bezorging:              | het geheel van handelingen dat wordt verricht teneinde de Postzendingen op het Postadres te bezorgen;   |
| Geadresseerde(n):       | de op de Postzending en/of op bij de Postzending behorende documenten vermelde persoon of organisatie en/of Postadres aan wie respectievelijk waar de Postzending moet worden afgeleverd;   |
| Losse Post:             | verzamelnaam voor de in artikel 14 omschreven producten;  |
| Opdrachtgever:          | de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Sandd een Overeenkomst heeft gesloten tot bezorging van één of meer Postzendingen;  |
| Overeenkomst:           | iedere overeenkomst die tussen Sandd en Opdrachtgever tot stand komt, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;                                       |
| Postadres:              | het adres of postbusnummer (inclusief postcode) van Geadresseerde;  |
| Post Aanlever Formulier |   |
| Losse Post:             | het bij de Postzending behorende document, waarop door Opdrachtgever gegevens worden weergegeven met betrekking tot door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzendingen;   |
| Postzending(en):        | bescheiden en schriftelijke mededelingen Losse Post, al dan niet verpakt;   |
| Sandd:                  | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sandd B.V., statutair gevestigd en kantoor houdend te Apeldoorn en tevens de overige groepsmaatschappijen, voor zover deze de Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.                           |

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelijke of schriftelijke) aanbiedingen en offertes van Sandd, betreffende de bezorging van ongecodeerde en ongesorteerd aangeleverde post, alsmede op alle Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door Opdrachtgever, wordt door Sandd uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.

### Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle (mondelijke of schriftelijke) offertes van Sandd zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.

## **Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post**

- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand indien Sandd en Opdrachtgever zulks mondeling of schriftelijk overeenkomen dan wel door acceptatie van Sandd van de door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzendingen.
- 3.3 Sandd kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.
- 3.4 Indien Sandd en Opdrachtgever een schriftelijke Overeenkomst aangaan, vervangt deze alle eerdere voorstellen, correspondentie of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

### **Artikel 4 - Aanbieding postzendingen**

- 4.1 Opdrachtgever biedt de Postzendingen op het overeengekomen tijdstip op de Afgiftelocatie voor Bezorging aan Sandd aan.
- 4.2 Bij de aanbieding van de Postzendingen geeft Opdrachtgever een Post Aanlever Formulier Losse Post af en ondertekent deze. Degene die namens Opdrachtgever het Post Aanlever Formulier Losse Post afgeeft en ondertekent, wordt geacht Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 4.3 De Postzending zal door Opdrachtgever worden aangeboden conform de specificaties die zijn opgenomen in de brochure Werken met Sandd Losse Post. Sandd heeft het recht de brochure Werken met Sandd Losse Post tussentijds te wijzigen. Sandd zal Opdrachtgever tijdig voor inwerkingtreding van de wijzigingen op de hoogte stellen.

### **Artikel 5 - Bezorging van de postzendingen**

- 5.1 De bezorging van de Postzending geschiedt door deponering van de Postzending in de brievenbus, brievenleuf of postbus behorende bij het op de Postzending aangegeven Postadres. Mocht de Postzending onverhoopt niet in de brievenbus, brievenleuf of postbus passen of indien een brievenbus of brievenleuf ontbreekt, wordt de Postzending als onbestelbaar aangemerkt en is het bepaalde in Artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 5.2 Postzendingen bestemd voor Geadresseerden in ziekenhuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen, recreatieterreinen en andere panden en complexen waar de Geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd, dan wel afgegeven aan de daartoe aangewezen persoon of, bij gebreke van een aangewezen persoon, aan de beheerder van het complex. Indien de toegang tot dergelijke afleverplaatsen onmogelijk is, wordt de Postzending als onbestelbaar aangemerkt en is het bepaalde in Artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 5.4 Indien Sandd op grond van wet- of regelgeving of rechterlijke uitspraak gehouden is de Postzending aan een ander dan Geadresseerde te bezorgen, bezorgt Sandd de Postzending aan die ander.
- 5.5 Sandd is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van niet gesloten Postzendingen, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van Opdrachtgever of Geadresseerde te kunnen vaststellen dan wel om de verschuldigde vergoeding voor de Bezorging te kunnen bepalen.

## **Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post**

- 5.6 Gesloten Postzendingen die in het kader van de Bezorging als onbestelbaar zijn aan te merken en niet aan Opdrachtgever kunnen worden teruggegeven, worden alleen geopend op last van de rechtbank te 's Gravenhage (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van Opdrachtgever of Geadresseerde, van de inhoud van de Postzending kennis te nemen. Sandd respecteert te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim en handelt dienovereenkomstig. Eventueel gemaakte kosten belast Sandd door aan Opdrachtgever.

### **Artikel 6 - Retourpost**

- 6.1 Retourpost van Geadresseerden zelf wordt door de ontvanger meestal ('retour afzender') geretourneerd via de brievenbussen van PostNL, waarna PostNL deze post retourneert aan Sandd (als zijnde het op het poststuk aangegeven retouradres). PostNL kan de retourpost ook rechtstreeks aan Opdrachtgever retourneren.
- 6.2 Indien op een poststuk een retouradres is vermeld, informeert Sandd Opdrachtgever dat poststukken als onbestelbaar zijn geretourneerd en wordt deze onbestelbare post geretourneerd aan Opdrachtgever op een door Sandd te bepalen wijze.

### **Artikel 7 - Tarieven en vergoedingen**

- 7.1 Opdrachtgever is voor de Bezorging de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.2 Opdrachtgever verstrekt Sandd, onder meer middels het Post Aanlever Formulier Losse Post, alle gegevens die van belang zijn voor de Bezorging. Sandd stelt de verschuldigde vergoeding vast op basis van de controle die Sandd bij binnenkomst op de Sandd locatie uitvoert op de door Opdrachtgever aangeboden Postzending(en), waarbij handmatig en/of machinaal de door Opdrachtgever aangeboden Postzending(en) worden gewogen en geteld en waarvan het gemiddeld gewicht wordt bepaald.
- 7.3 De door Sandd in rekening te brengen tarieven zijn opgenomen in de productbladen. Sandd heeft het recht de tarieven tussentijds te wijzigen. Sandd zal Opdrachtgever tijdig en ten minste één maand voor het toepasselijk worden van de gewijzigde tarieven op de hoogte stellen, waarna Opdrachtgever de gelegenheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.
- 7.4 Behoudens voor zover anders overeengekomen of vermeld, zijn de door Sandd gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 8 - Betaling**

- 8.1 Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, aan Sandd. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Sandd aan te wijzen bankrekening. Indien automatische incasso is overeengekomen zal Sandd het verschuldigde bedrag van de rekening van Opdrachtgever incasseren op of na de factuurdatum. Als de verschuldigde bedragen niet kunnen worden geïncasseerd, vindt een 2e incasso plaats. Indien ook dan incasso niet mogelijk is, wordt 25 euro administratiekosten in rekening gebracht en zal Sandd een aanmaning versturen. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post**

- 8.2 Opdrachtgever is, na tenminste éénmaal aangemaand te zijn tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, rente verschuldigd vanaf die dag tot op de datum van algehele voldoening, welke rente gelijk is aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke (handels)rente.
- 8.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die Sandd maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 8.4 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is Sandd gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere Overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Sandd op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Sandd daartoe aanleiding geeft, is Sandd gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Sandd te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel het voorschot te betalen, is Sandd gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Bezorging onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Sandd verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 Ter efficiënte uitvoering van het debiteurenbeheer maakt Sandd gebruik van credit managementinformatie. Om deze reden kan Sandd indien hier aanleiding toe bestaat gegevens omtrent openstaande facturen alsmede het betaalgedrag delen in een database waar deze geanonimiseerd worden gebruikt ten behoeve van statistische analyse en data verrijking.

### **Artikel 9 - Risico en aansprakelijkheid**

- 9.1 Op het vervoer door Sandd in verband met de Ophaalservice zijn de Algemene Vervoerscondities 2012 (AVC 2012) van toepassing.
- 9.2 De artikel 9.2 tot en met 9.11 zijn van toepassing op de Bezorging door Sandd vanaf het moment dat de Postzending is afgeleverd op de locatie van Sandd.
- 9.3 Sandd is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of verdragingschade. De aansprakelijkheid van Sandd voor directe schade is beperkt conform het in dit artikel bepaalde.
- 9.4 Een Postzending wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij Opdrachtgever genoegzaam het tegendeel aantoont. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Sandd beperkt tot de waarde van de Postzending, vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat Sandd niet aansprakelijk is boven een bedrag als vastgesteld op grond van artikel 8:1105 BW.

## **Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post**

- 9.5 Sandd is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Sandd onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en deze vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht aan de zijde van een onderaannemer c.q. leverancier van Sandd.
- 9.6 Sandd stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand als bedoeld in lid 4 van dit Artikel op de hoogte.
- 9.7 Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
- de aard of een gebrek van de Postzending zelf;
  - onvoldoende verpakking van de Postzending door een ander dan Sandd zelf;
  - onvolledige of gebrekkige adressering van de Postzending;
  - het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren voor Bezorging van de Postzending(en);
  - iedere andere oorzaak die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.;
  - een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden.
- 9.8 Vorderingen jegens Sandd kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden ingesteld.
- 9.9 Een verzoek tot vergoeding van de in het kader van de Bezorging van Postzendingen geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan Sandd gemeld te worden. Opdrachtgever heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan Sandd te verstrekken.
- 9.10 Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een Postzending wordt pas in behandeling genomen wanneer een Postzending niet is bezorgd bij Geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbidding is geretourneerd aan Opdrachtgever.
- 9.11 Sandd doet geen beroep op de in dit Artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sandd of diens leidinggevend personeel.

### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid van Opdrachtgever**

Opdrachtgever is jegens Sandd aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak die hem toe te rekenen is, door een door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Postzending is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Sandd of (II) zaken die door Sandd of een door Sandd ingeschakelde derde worden gebruikt voor de Bezorging dan wel (III) andere postzendingen, waarbij de schade in het laatste geval beperkt is tot het bedrag dat Sandd uitkeert aan de belanghebbenden bij die andere postzendingen.

### **Artikel 11 - Weigering, opschorting en ontbinding**

- 11.1 Sandd kan de Bezorging van de Postzendingen weigeren indien blijkt dat:

## Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post

- a) de Postzendingen niet voldoen aan de door Sandd gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking, zoals deze onder meer blijken uit de brochure Werken met Sandd Losse Post;
- b) de Postzendingen niet op het overeengekomen tijdstip worden afgeleverd voor Bezorging;
- c) Bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel Sandd aanleiding heeft te vermoeden dat de Bezorging gevaar kan opleveren voor personen of zaken;
- d) Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst;
- e) Bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.

In het geval van situaties zoals beschreven onder (b) heeft Sandd het recht, al dan niet onder oplegging van een toeslag, de Postzendingen te bezorgen op een bezorgdag volgend op de dag waarop de Postzendingen daadwerkelijk voor Bezorging zijn afgeleverd. Sandd informeert Opdrachtgever zo snel als mogelijk over de keuze die Sandd maakt.

- 11.2 Sandd kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen.
- 11.3 Sandd kan de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien blijkt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit Artikel zich voordoen en Opdrachtgever het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 dagen na hiertoe schriftelijk door Sandd te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van Sandd is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 11.4 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag of aangifte tot) faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zijn alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege ontbonden, tenzij Opdrachtgever binnen redelijke tijd aan Sandd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Sandd zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
  - de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten;één en ander onverminderd de andere rechten van Sandd onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Sandd tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 11.5 Indien Sandd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, worden de Postzendingen en de eventueel daarbij behorende bescheiden geretourneerd aan Opdrachtgever dan wel wordt Opdrachtgever in staat gesteld de Postzendingen af te halen. De voor de Bezorging te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 11.6 Sandd heeft een recht van retentie op de Postzendingen voor hetgeen Opdrachtgever aan haar verschuldigd is ter zake van de Bezorging van de Postzendingen, waaronder de kosten van retournering.

### Artikel 12 - Aanvullende diensten: Ophaalservice

- 12.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van de door Sandd aangeboden Ophaalservice. Opdrachtgever dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan Sandd. Sandd en Opdrachtgever leggen de afspraken omtrent de Ophaalservice nader schriftelijk vast in een Overeenkomst.

## Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post

- 12.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de Ophaalservice van Sandd, geldt als Afgiftelocatie het adres van Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever opgegeven locatie waar de Postzendingen door Sandd moeten worden afgehaald.
- 12.3 De frequentie van de Ophaalservice wordt in de Overeenkomst vastgelegd.

### Artikel 13 - Aanvullende diensten: Hulpmiddelen

- 13.1 Indien Sandd aan Opdrachtgever kratten in bruikleen geeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de kratten en dient alle zorgvuldigheid in acht te nemen ter voorkoming van beschadiging, diefstal of verlies.
- 13.2 Indien Sandd daarom verzoekt dient Opdrachtgever de kratten schoon en onbeschadigd en binnen twee (2) weken te retourneren. Indien blijkt dat het aantal kratten lager is dan het aantal kratten dat in de administratie van Sandd als bruikleen bij Opdrachtgever staat opgegeven, dan dient Opdrachtgever aan Sandd een door Sandd vast te stellen vergoeding per ontbrekend krat/pallet te betalen. De administratie van Sandd inzake het aantal in bruikleen gegeven kratten is leidend.
- 13.3 Opdrachtgever is deze vergoeding per krat eveneens verschuldigd indien blijkt dat sprake is van een ernstige beschadiging van een krat, een en ander in redelijkheid te bepalen door Sandd.

### Artikel 14 - Poststromen Losse Post

- 14.1 De dienstverlening van Sandd ziet op de volgende producten Losse Post:

| Product                             | Definitie  |
|-------------------------------------|--|
| Losse post<br>5-daagse bezorging NL | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen.<br><br>N.B. Voor kleine kokers en brievenbuspakketten geldt het brievenbuspakket-tarief.<br>Bezorging 5 dagen per week, van dinsdag t/m zaterdag. |
| Losse post<br>2-daagse bezorging NL | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen.<br><br>N.B. Voor kleine kokers en brievenbuspakketten geldt het brievenbuspakket-tarief.<br>Bezorging 2 dagen per week, dinsdag en vrijdag.       |
| Losse post<br>buitenland            | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar buitenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen.<br>Overkomstduur afhankelijk van het land van bestemming.   |
| Partijen<br>5-daagse bezorging NL   | Gebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één   |

## Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post

|   |  |
|---|--|
|   | afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk identiek is in een oplage van minimaal 250 stuks.<br>Bezorging 5 dagen per week, van dinsdag t/m zaterdag.  |
| Partijen<br>2-daagse bezorging NL         | Gebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk identiek is in een oplage van minimaal 250 stuks.<br>Bezorging 2 dagen per week, dinsdag en vrijdag.   |
| Partijen<br>buitenland                    | Gebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar buitenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk identiek zijn in een oplage van minimaal 250 stuks.<br>Overkomstduur afhankelijk van het land van bestemming.  |
| Pakket<br>5-daagse bezorging NL           | Een pakket is een goederen-zending in een rechthoekige doosverpakking, die niet door de brievenbus past.<br>Er wordt onderscheid gemaakt tussen pakketten bestemd voor bedrijven (B2B) en voor consumenten (B2C). Het betreft binnenlandse adressen.<br>Bezorging 5 dagen per week, van maandag t/m vrijdag.   |
| Pakket<br>buitenland                      | Een pakket is een goederenzending in een rechthoekige doosverpakking, die niet door de brievenbus past.<br>Overkomstduur afhankelijk van het land van bestemming. Het betreft buitenlandse adressen.<br>Overkomstduur afhankelijk van het land van bestemming.   |
| Brievenbuspakket<br>5-daagse bezorging NL | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen. Herkenbaar aan beschermende verpakking in de vorm van een bubbeltjes-envelop of een kleine doos. Ook kleine kokers vallen hieronder (ronde kokers kennen een langere overkomstduur).<br>Bezorging 5 dagen per week, van dinsdag t/m zaterdag. |
| Brievenbuspakket<br>2-daagse bezorging NL | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen. Herkenbaar aan beschermende verpakking in de vorm van een bubbeltjes-envelop of een kleine doos. Ook kleine kokers vallen hieronder (ronde kokers kennen een langere overkomstduur).<br>Bezorging 2 dagen per week, dinsdag en vrijdag.       |
| Aangetekend<br>5-daagse bezorging NL      | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen.<br>De geadresseerde tekent voor ontvangst zodat de afzender achteraf zekerheid kan verkrijgen dat het poststuk is bezorgd bij de geadresseerde.<br>Bezorging 5 dagen per week, van maandag t/m vrijdag.                                       |
| Bevestigde bezorging                      | Ongebundelde, ongesorteerde en ongecodeerde rechthoekige   |



## Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 5-daagse bezorging NL | <p>poststukken naar binnenlandse adressen, afkomstig van één afzender, waarbij het uiterlijk, formaat en gewicht per poststuk kan verschillen.</p> <p>Moet fysiek gescheiden aangeboden worden.<br/>Bezorging 5 dagen per week, van dinsdag t/m zaterdag.</p>   |
| Ophaalservice NL      | <p>Het ophalen van alle uitgaande post op één bedrijfslocatie binnen Nederland. De post wordt op de afgesproken dag(en) op de locatie afgehaald binnen een tijdsblok van 2 uur.</p> <p>De post moet om 15:30 uur klaar staan.<br/>Ophalen geschiedt tussen 15:30 – 17:30 uur op maandag t/m vrijdag, uitgezonderd nationale feestdagen.</p> |

- 14.2 Sandd is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van (het netwerk van) andere postvervoerbedrijven, alsook van andere diensten van derden. Indien en voor zover Sandd gebruik maakt van het netwerk van andere postvervoerbedrijven, zijn de betreffende voorwaarden van toepassing. Sandd is gerechtigd de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden te wijzigen wanneer de toegang tot en de voorwaarden en tarieven van het gebruik van het netwerk van andere postvervoerbedrijven wijzigen, alsook wanneer de voorwaarden en tarieven van andere diensten van derden wijzigen.
- 14.3 Opdrachtgever zal de instructies opvolgen die staan vermeld in de brochure Werken met Sandd Losse Post.
- 14.4 De inhoud van de Postzending kan bestaan uit zaken die voor Bezorging geschikt zijn en overigens aan de voorwaarden als genoemd in deze Algemene Voorwaarden voldoen. Sandd vervoert geen:
- levende of dode dieren;
  - stoffen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken;
  - zaken met een bijzondere waarde;
  - geld of verhandelbare documenten;
  - vuurwapens;
  - stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen van toepassing is;
  - zaken waarvan het vervoer bij wet of anderszins bij overheidswege (zowel nationaal als internationaal als in het betreffende land) verboden is of enkel onder aanvullende voorwaarden is toegestaan;
  - andere gevaarlijke zaken.
- 14.5 In geval van vervoer binnen Nederland zijn tevens de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing.
- 14.6 In geval van internationaal transport over de weg is tevens het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) van toepassing.
- 14.7 In geval van luchtvervoer is tevens het Verdrag van Warschau van toepassing.

### Artikel 15 - Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1 Het is Sandd toegestaan de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

## **Algemene voorwaarden voor bezorging van Losse Post**

- 15.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan enige derde over te dragen, behoudens voor zover uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandd.

### **Artikel 16 - Geheimhouding**

Sandd en Opdrachtgever zullen geen informatie over de inhoud van de Overeenkomst en over elkaars bedrijf(s)proces aan derden verstrekken (behoudens indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat en behoudens schriftelijke toestemming van de andere partij).

### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Sandd statutair gevestigd is.

### **Artikel 18 - Overige bepalingen**

- 18.1 Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van Opdrachtgever tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbidding van de Postzending aan Sandd.
- 18.2 Sandd heeft het recht te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen, waarbij Opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de wijziging c.q. aanvulling van deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van de in de Overeenkomst opgenomen opzegtermijn.
- 18.3 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan treden Sandd en Opdrachtgever met elkaar in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 18.4 In geval van wijzigingen in de Postwet 2009 en/of aanverwante regelingen en/of in geval van voor de dienstverlening van Sandd relevante uitspraken van de toezichthoudende autoriteit en/of een rechterlijke instantie is Sandd gerechtigd wijzigingen door te voeren in de Overeenkomst en in de Algemene Voorwaarden. Sandd zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van deze wijzigingen.
- 18.5 Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden dan wel uit de Overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op de Bezorging door Sandd.
- 18.6 In geval deze Algemene Voorwaarden en een door Sandd en Opdrachtgever gesloten schriftelijke Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 18.7 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 oktober 2015.