

Algemene Voorwaarden Doorstuurservice Sandd B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden Doorstuurservice wordt verstaan onder:

<i>Algemene Voorwaarden Overeenkomst</i>	De onderhavige Algemene Voorwaarden Doorstuurservice; de overeenkomst met betrekking tot de Doorstuurservice die tussen Sandd en Klant tot stand komt, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
<i>Doorstuurservice</i>	de service waarmee Sandd tijdelijk de post gericht aan Klant op verzoek van Klant doorstuurt naar een ander adres;
<i>Klant</i>	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Sandd een Overeenkomst met betrekking tot de Doorstuurservice sluit;
<i>Sandd</i>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sandd B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te Apeldoorn.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en offertes van Sandd met betrekking tot de Doorstuurservice, alsmede op alle Overeenkomsten met betrekking tot de Doorstuurservice, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Alle (mondelinge of schriftelijke) offertes van Sandd zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.
- De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van Klant van het aanbod van Sandd en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Van aanvaarding is sprake zodra Klant de code activeert waarmee de aanvraag van de Doorstuurservice wordt bevestigd.

Artikel 3 Tarieven en betaling

- Klant is voor de Doorstuurservice de tarieven verschuldigd, zoals deze op de website van de Doorstuurservice staan vermeld.
- Behoudens voor zover anders overeengekomen of vermeld, zijn de door Sandd gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan zodra Klant met de van Sandd ontvangen code de aanvraag bevestigt. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Sandd aan te wijzen bankrekening.
- De Doorstuurservice zal nimmer aanvangen voordat betaling door Sandd is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 4 Gebruik van gegevens

- Door het doen van de aanvraag voor de Doorstuurservice geeft Klant opdracht tot verwerking van zijn persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Sandd kan de gegevens van Klant gebruiken om deze te informeren over producten en diensten van Sandd en/of derden. Klant heeft de mogelijkheid bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens, door middel van een e-mail aan klantenservice@sandd.nl of een brief aan Sandd B.V. t.a.v. Klantenservice, IJsseldijk 2, 7325 WZ Apeldoorn.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging / annulering

- Sandd heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen in het geval:
 - van faillissement van Klant, surséance van betaling van Klant, en/of het aanstellen van een bewindvoerder over Klant;
 - dat blijkt dat Klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - dat blijkt dat Klant tot het sluiten van de Overeenkomst niet bevoegd was;
 - dat Sandd in redelijkheid niet gehouden kan worden uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

- Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt per brief aan het door Klant opgegeven adres.
- Beëindiging van de overeenkomst verplicht Sandd niet tot het voldoen van enige restitutie of compensatie aan Klant.
- Klant heeft het recht de Overeenkomst te annuleren via de website tot één week voor de ingangsdatum van de Doorstuurservice. In afwijking van het bepaalde in artikel 5.3 zullen in geval van tijdige annulering de variabele kosten worden gerestitueerd. De administratiekosten worden niet gerestitueerd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- Sandd is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies, beschadiging of vertraagde aflevering dan wel andere oorzaken in het kader van de Doorstuurservice, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van Sandd.
- In ieder geval is de aansprakelijkheid van Sandd beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door Klant aan Sandd is betaald ter zake van de Doorstuurservice.

Artikel 7 Klachten

- Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven bij Sandd worden ingediend.
- Het indienen van een klacht geschiedt door middel van het sturen van een e-mail aan klantenservice@sandd.nl of een brief aan Sandd B.V. t.a.v. Klantenservice, IJsseldijk 2, 7325 WZ Apeldoorn.
- Bij Sandd ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sandd binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 8 Overige bepalingen

- Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van die welke betrekking hebben op de verplichting van Klant tot betaling aan Sandd, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Apeldoorn, mei 2012