

Algemene voorwaarden Find! with Sandd

Deze Algemene Voorwaarden zijn van de besloten vennootschap Sandd B.V. (gevestigd IJsseldijk 2, 7325 WZ Apeldoorn), hierna ‘Sandd’

ALGEMEEN

1. Begripsbepalingen

- 1.1 Sandd levert diensten aan en verricht werkzaamheden voor opdrachtgevers met betrekking tot data.
- 1.2 Onder een opdrachtgever wordt verstaan (i) een gebruiker van website(s) en/of (phone) app(s) van Sandd inclusief de daarop aangeboden diensten en producten (hierna gezamenlijk: “website”), (ii) een ieder aan wie Sandd een aanbieding (offerte) doet of (iii) met wie Sandd een overeenkomst sluit, waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) al het gebruik van de website door opdrachtgever, (ii) aanbiedingen (offertes) van Sandd en (iii) op alle overeenkomsten die Sandd met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Bij overeenkomsten die langer dan één jaar duren, behoudt Sandd zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de desbetreffende overeenkomst van toepassing te verklaren.
- 2.4 Gewijzigde voorwaarden treden dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking.

3. Aanbiedingen (offertes) en leveringstermijnen

- 3.1 Alle aanbiedingen (offertes) van Sandd zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.1 Sandd geeft op haar aanbiedingen (offertes) de verwachte leveringstermijn aan.
- 3.2 Sandd zal zich naar behoren inspannen de verwachte leveringstermijn te halen.
- 3.3 Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.
- 3.4 Bestanden worden door Sandd via het internet verzonden. Datum en tijdstip van het verzenden van de bestanden gelden als het tijdstip van levering.

5. Prijzen (tarieven)

- 5.1 De door Sandd berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Sandd bij overeenkomsten langer dan een jaar het recht om de door de opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer, alle huishoudens (2006 = 100) van het CBS. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldende tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldende tarief van kracht werd.
- 5.3 Indien Sandd redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens de berekening in artikel 5.2 het geval zou zijn, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen binnen 14 dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van Sandd. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn. Voor de werkzaamheden die Sandd uitvoert (en de door haar geleverde diensten) tot aan het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever de op basis van het indexcijfer aangepaste tarieven verschuldigd.

6. Facturen en betaling

- 6.1 Tenzij op de aanbiedingen (offertes) een andere termijn of afspraak is aangegeven, dienen facturen van Sandd binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

- 6.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft Sandd recht op vergoeding van alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die zij in verband met het overschrijden van de termijn maakt. Tevens heeft Sandd recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag. Sandd heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 6.3 Het eventuele recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 6.4 Sandd is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
- 6.5 Bij onenigheid over de juiste omvang van wat de opdrachtgever aan Sandd verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Sandd bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.

DIENSTEN EN WERKZAAMHEDEN

7 Gebruik van website(s), Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd Sandd netwerk

- 7.1 Op de website kan opdrachtgever met betrekking tot zijn eigen gegevens en gegevensbestanden data-analyses en doelgroep-profileringen uitvoeren.
- 7.2 Toegang tot de beveiligde website is uitsluitend toegestaan voor vooraf door de opdrachtgever geautoriseerde medewerkers van de opdrachtgever. Geautoriseerde medewerkers krijgen toegang door middel van een gebruikersaccount en een wachtwoord. De opdrachtgever zal uitsluitend medewerkers autoriseren die uit hoofde van hun functie toegang tot voornoemde netwerken moeten hebben. Op verzoek van de opdrachtgever om een geautoriseerde medewerker toegang te verlenen, zal Sandd de medewerker registreren, het gebruikersaccount toesturen en via een beveiligde procedure het wachtwoord. Na ontvangst van het gebruikersaccount en het wachtwoord, krijgt de geautoriseerde medewerker toegang tot de Sandd website.
- 7.3 Indien Sandd aan een opdrachtgever een gebruikersaccount en wachtwoord verstrekt, verplicht de opdrachtgever zich deze gegevens niet aan een derde ter beschikking te stellen en ook al het redelijk mogelijke te doen teneinde onbevoegd gebruik van deze gegevens te voorkomen. Indien Sandd misbruik van een gebruikersaccount, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden website functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht de door middel van het gebruikersaccount of het wachtwoord verkrijgbare toegang te weigeren c.q. blokkeren.
- 7.4 De opdrachtgever staat er voor in dat de apparatuur en systemen van opdrachtgever die gebruikt worden voor toegang tot de Sandd veilig zijn. De opdrachtgever garandeert dat de apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden niet blootgesteld worden aan onnodige risico's, waaronder virus aanvallen van buitenaf.
- 7.5 Sandd draagt zorg voor beveiliging van de website. Indien er zich naar de mening van Sandd omstandigheden voordoen, waardoor de Sandd website niet op het voorgeschreven veiligheidsniveau kan worden gehouden, is Sandd gerechtigd over te gaan tot het geheel of gedeeltelijk afsluiten van de (netwerk)toegang.
- 7.6 De opdrachtgever vrijwaart Sandd voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de door Sandd verstrekte gebruikersaccounts en wachtwoorden, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Sandd zelf.

8. Aangeleverde (ge-uploade) gegevens /gegevensbestanden door opdrachtgever

- 8.1 Ten behoeve van data-analyses kan opdrachtgever zelf gegevens/gegevensbestanden uploaden op de website. Alle door een opdrachtgever in dit kader up te loaden gegevens/gegevensbestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door Sandd aangegeven formaat en op de door Sandd aangegeven wijze.
- 8.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan, omdat de opdrachtgever de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig oplevert, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Sandd leiden.
- 8.3 De opdrachtgever is tegenover Sandd aansprakelijk voor de eventuele schade die Sandd lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, worms of andere elektronisch schadelijke elementen. De opdrachtgever vrijwaart Sandd voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 8.4 De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan Sandd te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is, deze aan Sandd ter beschikking te stellen en dat Sandd gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart Sandd voor eventuele aanspraken van derden.

9. Door Sandd ter beschikking gestelde (gegevens-)bestanden

- 9.1 Daarnaast kan Sandd, op verzoek van opdrachtgever, op de website nadere gegevens en/of gegevensbestanden van de betreffende opdrachtgever (waaronder orderhistorie) ter beschikking stellen voor verdere data-analyse. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijft Sandd eigenaar van alle aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en/of gegevensbestanden en ongeacht of dit op verzoek is van de opdrachtgever.
- 9.2 Het is opdrachtgever toegestaan om deze door Sandd ter beschikking gestelde gegevens en/of gegevensbestanden binnen de organisatie met hetzelfde KvK nummer te distribueren. Distribueren aan een organisatie(onderdeel) met een ander KvK nummer is niet toegestaan.
- 9.3 De opdrachtgever kan slechts na schriftelijke toestemming van Sandd wijzigingen aanbrengen in de in artikel 9.1 genoemde gegevensbestanden.
- 9.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan frauduleuze handelingen (zoals het verzenden van spooknota's) met de door Sandd verstrekte informatie uit te voeren. In geval van overtreding van deze bepaling verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Sandd een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 25.000 (zegge vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis, één en ander onverminderd het recht van Sandd op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade. Sandd zal de geïnde boete ter beschikking stellen aan een door haar nader te bepalen goed doel.

10. Uitvoering en randvoorwaarden rond de data-analyses (waaronder doelgroepen-profilering)

- 10.1 Het is opdrachtgever zelf die voor alleen zijn eigen gegevens en gegevensbestanden data-analyses kan uitvoeren (waaronder doelgroep-profilering met specifieke kenmerken). De betreffende gegevens en gegevensbestanden kunnen door opdrachtgever zijn ge-upload en/of door Sandd beschikbaar zijn gesteld.
- 10.2 Het uitvoeren van data-analyses en doelgroep-profilering gebeurt aan de hand van een door Sandd ontwikkelde applicatie die op de website beschikbaar is gesteld. De website en de applicatie en alle daarbij behorende software, broncodes en documentatie zijn en blijven het eigendom van Sandd en worden geëxploiteerd door Sandd en/of haar leveranciers. Het gebruik van opdrachtgever van de website en de applicatie leidt op generlei wijze tot het vestigen van enig recht van opdrachtgever op de website en/of applicatie.
- 10.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige content van deze website en/of applicatie te vermenigvuldigen, gebruiken, blokkeren, overschrijven, kopiëren, verspreiden of monitoren.
- 10.4 De gegevens/gegegevensbestanden die door Sandd ter beschikking zijn gesteld, alle via de applicatie geanalyseerde gegevens/gegegevensbestanden en de door Sandd geleverde producten of diensten kunnen onvolkomenheden of typefouten bevatten. De data-analyses (en doelgroepen-profilering) zijn naar hun aard geaggregeerde analyses zodat onder meer op individueel niveau geen steekhoudende uitspraken kunnen worden gedaan.
- 10.5 Sandd doet geen uitspraken over de geschiktheid voor enig doel van deze (geanalyseerde) gegevens, gegevensbestanden, producten en diensten. De (geanalyseerde) gegevens, gegevensbestanden, producten en diensten worden aangeboden in de feitelijke staat, zonder enige garantie.
- 10.6 Sandd is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met:
- (i) de niet-beschikbaarheid van de website en/of applicatie
 - (ii) te late leveringen doordat (internet) verbindingen niet of niet goed werken,
 - (iii) het gebruik van de website en het gebruik van de (geanalyseerde) gegevens, gegevensbestanden, producten en diensten,
 - (iv) de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de (geanalyseerde) gegevens, gegevensbestanden, producten of diensten die via de website en/of applicatie.
- 10.6 Sandd spant zich in voor maximale beschikbaarheid van de website en de applicatie maar kan dienaangaande geen garanties geven inzake volledige beschikbaarheid. Voor vragen over beschikbaarheid en dienstverlening is Sandd op gewone werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 – 17.00 uur maar er is geen sprake van enig service level terzake.

11 Gebruik van door Sandd verstrekte gegevens

- 11.1 Indien het gebruik van de website en/of de overeenkomst met zich meebrengt dat Sandd aan de opdrachtgever gegevens verstrekt (onder meer ingevolge artikel 9), teneinde de opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 11.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Sandd verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan het analyseren van die gegevens en het maken van doelgroepen op basis van profielen en kenmerken dan wel zoals in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de opdrachtgever niet toegestaan door Sandd verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database op te bouwen of deze te

(laten) exploiteren. Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan door Sandd verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen dienstverlening op te bouwen of deze te (laten) exploiteren m.b.t. adressen. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de opdrachtgever van eigen gegevens met door Sandd verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door Sandd verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de opdrachtgever om aan de hand van een verkregen respons een eigen registratie op te bouwen onverlet.

- 11.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Sandd verstrekte (geanalyseerde) gegevens slechts eenmalig door de opdrachtgever worden gebruikt en zal dit eenmalige recht bij bedrijfsgegevens na verloop van drie maanden en bij consumentengegevens na verloop van vier weken nadat Sandd de desbetreffende gegevens heeft verstrekt vervallen.
- 11.4 Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door Sandd verstrekte gegevens meervoudig mag gebruiken, wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij ad hoc leveringen), aangegaan voor de duur van één jaar.
- 11.5 Na afloop van het toegestane gebruik is de opdrachtgever verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien Sandd daarom verzoekt, deze aan Sandd te retourneren.
- 11.6 Het is opdrachtgever bekend dat gezien de herkomst van de gegevens en de wijze waarop deze worden verzameld Sandd niet kan in staan voor de juistheid en de volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.
- 11.7 Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door Sandd verstrekte gegevens op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de opdrachtgever verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens Sandd uit hoofde van de overeenkomst heeft.
- 11.8 Indien controles uitwijzen dat de opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.
- 11.9 In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Sandd een, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000 (zegge vijftigduizend euro), alsmede een boete van € 5.000 (zegge vijfduizend euro) voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Sandd op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

12 Abonnementen

- 12.1 Indien overeengekomen worden alle abonnementen met Sandd aangegaan voor de periode van een (1) jaar. Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever Sandd twee (2) maanden voor verstrijken van het abonnementsjaar schriftelijk op de hoogte stellen van het niet verlengen van het abonnement, anders wordt het abonnement wederom met een jaar verlengd.
- 12.2 Tenzij anders overeengekomen worden abonnementsgelden jaarlijks vooraf geïnd. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling, zal Sandd de informatieverstrekking stopzetten. Het factuurbedrag wordt, verhoogd met de wettelijke rente, aangeboden aan een incassobureau. Nadat het verschuldigde bedrag van opdrachtgever is ontvangen, worden de bestanden vanaf stopzetting van de levering alsnog toegezonden.

PRIVACY, INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

13. Privacy

- 13.1 Indien het gebruik van de website en/of de overeenkomst met zich brengt dat Sandd aan de opdrachtgever persoonsgegevens (of gegevens die aan tot personen herleidbare bestanden kunnen worden) verstrekt, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 13.2 Sandd is niet gehouden om gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken die betrekking hebben op personen van wie Sandd weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De opdrachtgever zal zich onthouden van het gebruik van door Sandd verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, van wie de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.
- 13.4 Indien de opdrachtgever op grond van artikel 35, lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door Sandd zijn verstrekt, zal hij Sandd hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De opdrachtgever zal deze inlichtingen slechts geven, nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.

- 13.5 De opdrachtgever zal ieder verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door Sandd ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de opdrachtgever met zekerheid is vastgesteld, dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De opdrachtgever zal Sandd en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.
- 13.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Sandd verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandd.
- 13.7 Indien de opdrachtgever aan Sandd persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die gegevens is voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en dat de verstrekking aan en bewerking door Sandd is toegestaan onder deze regelgeving. De opdrachtgever zal ten aanzien van de door Sandd aan hem geleverde persoonsgegevens eveneens aan deze regelgeving voldoen. De opdrachtgever vrijwaart Sandd voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de deze regelgeving.
- 13.8 De opdrachtgever zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten en diensten dat derden niet onbevoegd kennis kunnen nemen van door Sandd verstrekte gegevens of daarover onbevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.
- 13.9 De opdrachtgever zal ter zake van het gebruik van door Sandd verstrekte gegevens de meest recente gedragscode(s) voor van de brancheorganisatie(s), waarbij Sandd is aangesloten in acht (laten) nemen. Op haar beurt kan Sandd bij de uitvoering van een overeenkomst niet gehouden worden te handelen in strijd met deze gedragscode.

14. Bewerkers activiteiten

- 14.1 Indien de opdrachtgever aan Sandd gegevens in bewerking geeft, zal Sandd slechts die werkzaamheden met betrekking tot de gegevens uitvoeren, welke haar uitdrukkelijk zijn opgedragen. Sandd is niet gerechtigd andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de gegevens te verrichten.
- 14.2 Sandd zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 14.3 Sandd zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de gegevens waarvan zij kennisneemt in het kader van de opgedragen bewerkers activiteiten. Zij zal er zorg voor dragen dat haar personeel en derden die voor haar werkzaam zijn dezelfde geheimhouding betrachten.
- 14.4 De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de vestiging waar de werkzaamheden worden verricht te inspecteren, mede in het kader van het toezicht op de naleving van het bepaalde in artikel 16.2, op voorwaarde dat de opdrachtgever Sandd daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en op voorwaarde dat de opdrachtgever bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Sandd opvolgt.
- 14.5 De opdrachtgever vrijwaart Sandd, behoudens opzet en/of grove schuld van Sandd, voor alle aanspraken die jegens Sandd worden ingesteld wegens schending van het gestelde bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 14.6 Sandd is als bewerker als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens. Sandd is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. De opdrachtgever is jegens Sandd aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting.

15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Sandd is eigenaar van alle (geanalyseerde) gegevens, gegevensbestanden, producten en diensten die via de website en/of applicatie worden aangeboden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van het gebruik van de website en/of van een overeenkomst aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en diensten (waaronder (geanalyseerde) gegevens en gegevensbestanden en ongeacht of beschikbaarstelling via de website geschiedt) bij Sandd en worden deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.
- 15.2 Met betrekking tot de in artikel 15.1 bedoelde producten en diensten wordt aan een opdrachtgever slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan in overeenstemming met wat daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de

producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet 1912 (het toegestane eigen gebruik voor back-up- en archiefdoeleinden) onverlet.

- 15.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandd is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Sandd te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.
- 15.4 In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 15.2 of 15.3, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Sandd een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000 (zegge vijftigduizend euro), evenals een boete van € 5.000 (zegge vijfduizend euro) voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Sandd op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

16 Geheimhouding

- 16.1 De opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal de opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk Sandd van de informatieverschaffing op de hoogte stellen.
- 16.3 In geval van overtreding van de bepaling van artikel 9.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Sandd een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000 (zegge vijftigduizend euro), alsmede een boete van € 5.000 (zegge vijfduizend euro) voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Sandd op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

VARIA

17. Reclames en aansprakelijkheid

- 17.1 Op Sandd rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.
- 17.2 Indien de opdrachtgever van oordeel is dat Sandd een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij Sandd daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij ontbreken waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door Sandd geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.
- 17.3 De opdrachtgever is gehouden om Sandd alle medewerking te verlenen teneinde Sandd in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen gezamenlijk overeengekomen tijd te herstellen.
- 17.4 Indien Sandd niet heeft voldaan aan haar in artikel 17.1 genoemde inspanningsverplichting, de opdrachtgever in overeenstemming met de artikelen 17.2. en 17.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen redelijke tijd is hersteld, is Sandd ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar kan worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 7.1 of 7.2 ongegrond is. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.
- 17.5 De omvang van iedere aansprakelijkheid van Sandd is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een langer lopende overeenkomst bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste wat Sandd gedurende een periode van een jaar, voorafgaande aan de in artikel 17.2 bedoelde kennisgeving, ter zake van de desbetreffende overeenkomst heeft gefactureerd. Het factuurbedrag wordt te allen tijde naar rato verminderd met de periode waarover de afgesproken prestatie in dat betreffende jaar wel is geleverd.
- 17.6 De in artikel 17.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Sandd.
- 17.8 Indien Sandd voor het nakomen van de overeenkomst (deels) gebruik maakt van data die bij derden is ingekocht, is Sandd niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en/of kwaliteit van deze data. Tevens is Sandd niet verantwoordelijk voor eventuele inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten in relatie tot deze data door genoemde derde partijen.

18. Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Alle ter uitvoering van een overeenkomst door Sandd geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan Sandd verschuldigd is volledig heeft voldaan.
- 18.2 Indien Sandd zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

19. Opzegging

- 19.1 Opzegging of bedrijfsbeëindiging – om welke reden dan ook - door de opdrachtgever zal nimmer leiden tot terugbetaling van abonnementsgelden.
- 19.2 Bij bedrijfsbeëindiging door Sandd zal Sandd het abonnementsbedrag naar rato (verhouding aantal leveringen / jaar leveringen) terugbetalen aan opdrachtgever.

20. Overige bepalingen

- 20.1 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag of aangifte tot) faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij de opdrachtgever binnen redelijke tijd aan Sandd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Sandd zonder ingebrekestelling gerechtigd is - de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of - al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten; één en ander onverminderd de andere rechten van Sandd onder welke overeenkomst met de opdrachtgever dan ook en zonder dat Sandd tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 20.2 Het is Sandd toegestaan de in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 20.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan enige derde over te dragen, behoudens voor zover uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden anders voortvloeit dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandd.
- 20.4 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan zullen Sandd en de opdrachtgever met elkaar in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 21.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Geschillen in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Sandd statutair is gevestigd.